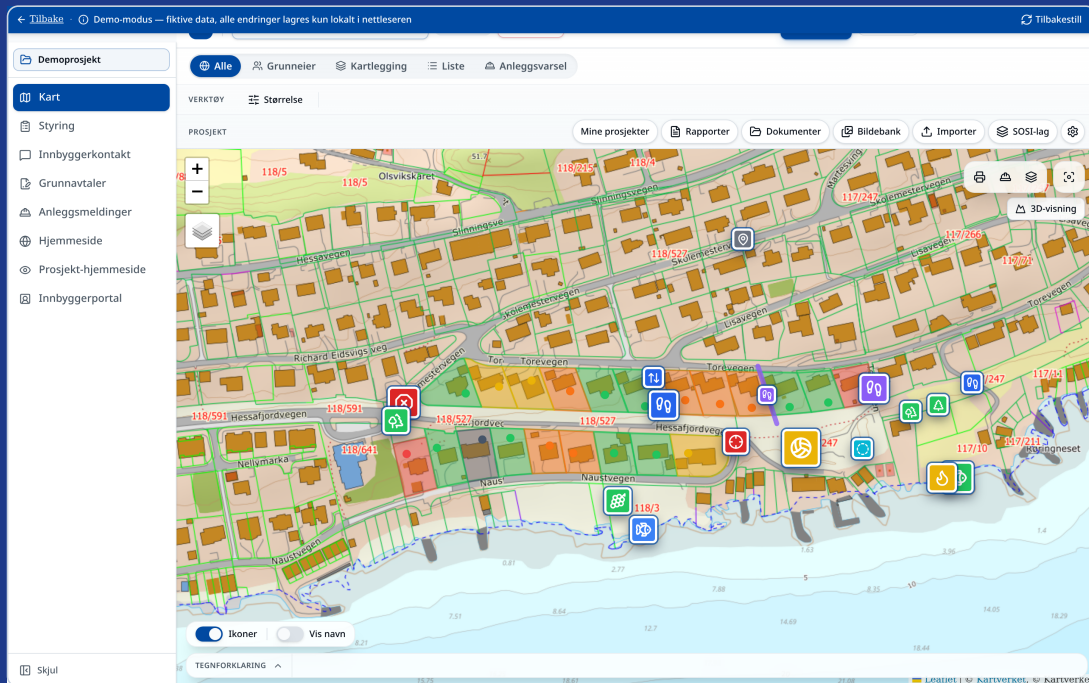


Innbyggerkontakt

Digital plattform for kommuner og prosjekter



**Kart · Grunneier · Innbyggerkontakt · Anleggsmeldinger
Prosjekthjemmeside · Prosjektstyring**

Én samlet arbeidsflate for saksbehandlere, prosjektledere og innbyggere.
Norsk plattform bygget for kommunale prosjekter, VVA og infrastruktur.

Én plattform - seks kjerneområder

Slik forenkler Innbyggerkontakt hverdagen

Fra første kartlegging til signert grunnavtale, anleggsvarsel og innbyggerdialog – alt håndteres i samme system. Ingen dobbeltarbeid, full sporbarhet og tydelig kommunikasjon både internt og mot innbyggere.



Kartløsning

Kartverket-bakgrunn, matrikkelgrenser, SOSI-import og tegneverktøy for prosjektområder.



Grunneier

Grunneierregister, kontakter, dokumenter og fullstendig arbeidslogg per eiendom.



Innbyggerkontakt

Grunnavtaler med versjonering, krav-håndtering og steg-for-steg arbeidsflyt.



Anleggsmeldinger

Meldinger fra innbyggere, erstatningskrav og SLA-varsling med bjelle-notifikasjon.



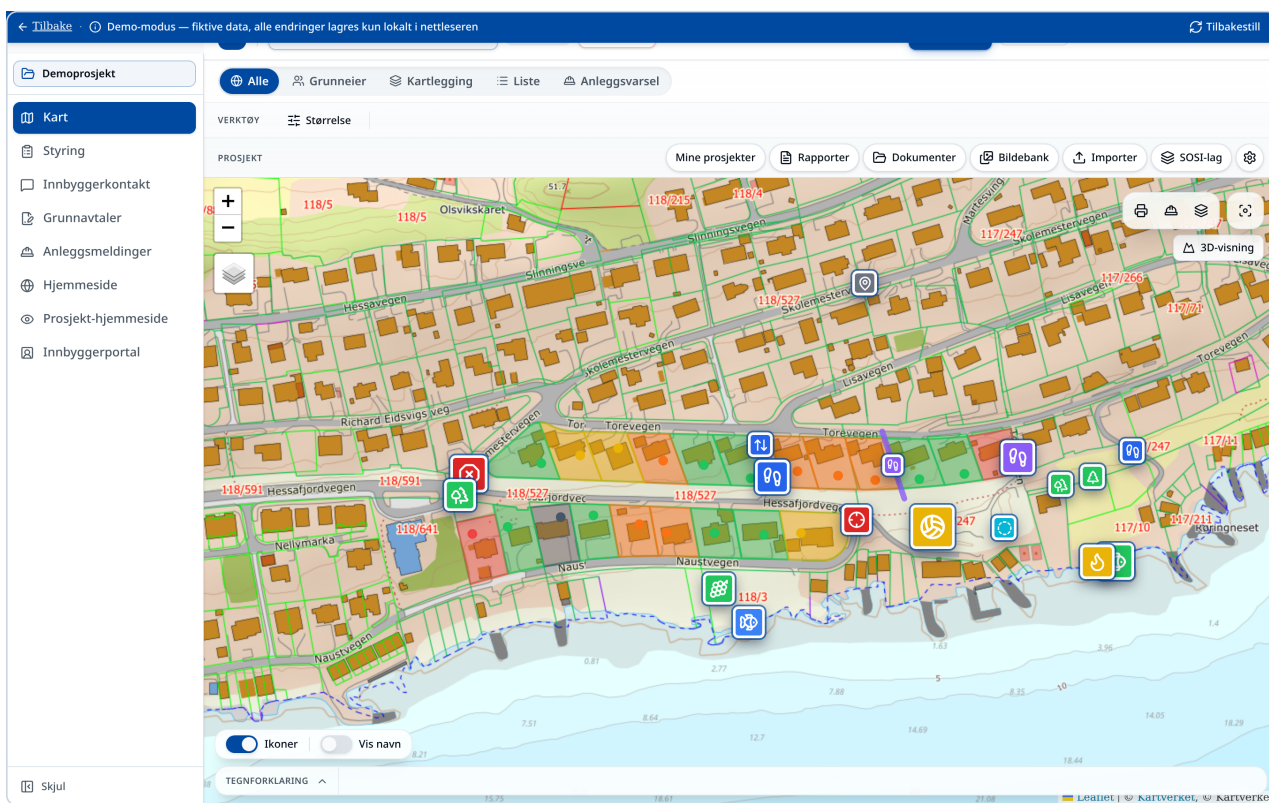
Prosjekthjemmeside

Offentlig prosjektside med statusoppdateringer, kart og innmelding uten pålogging.



Prosjektstyring

Endringsmeldinger, varsler, dagbok, SHA-plan og fremdriftsrapporter etter NS 8407.



Nøkkelfunksjoner

- Kartverket WMS med matrikelgrenser og topografi
- Fargekoder på eiendommer viser status i grunneierprosessen
- Skriv notat direkte på eiendommen slik at hele prosjektadministrasjonen ser dialogen med innbygger
- Registrer objekter før, under og etter anlegg – trær, murer, stier og annet fra prosjektering til ferdig bygg
- Import av SOSI-, GeoJSON- og Excel-data
- Tegneverktøy for veger, grøfter og prosjektområder med snap-funksjon

Innbyggerkontakt

Grunnavtaler og krav i en tydelig arbeidsflyt

Tilbake · Demo-modus — fiktive data, alle endringer lagres kun lokalt i nettleseren

Demoprojekt

Kart

Styring

Innbyggerkontakt

Grunnavtaler

Anleggsmeldinger

Hjemmeside

Prosjekt-hjemmeside

Innbyggerportal

Skjul

INNBYGGERKONTAKT

Demoprojekt — Innbyggerkontakt

Demo-data fra konto demo@innbyggerkontakt.no

Alle

Venter på oss

Venter på innbygger

Avsluttet

Anleggsperiode vegutvidelse — Torevegen 39 (118/564)

Ola Hansen · ola.hansen@example.no

v1 · sist aktivitet 10. juni 2026 23:02

UNDER DIALOG

DIN TUR

Midlertidig grunnbruk — Naustvegen 16 (118/659)

Knut Solberg · knut.solberg@example.no

v3 · sist aktivitet 8. juni 2026 10:29

ENIGE

DIN TUR

Adkomstrett — Torevegen 43 (118/562)

Bjørn Haugen · bjorn.haugen@example.no

v1 · sist aktivitet 7. juni 2026 22:29

SENDT

INNBYGGERES TUR

Anleggsperiode VA — Naustvegen 12 (118/610)

Kari Nordmann · kari.nordmann@example.no

v0 · sist aktivitet 7. juni 2026 19:54

UNDER DIALOG

DIN TUR

Grunnerverv VA-grøft — Naustvegen 8 (118/608)

Anne Berg · anne.berg@example.no

v2 · sist aktivitet 6. juni 2026 22:29

UNDER DIALOG

DIN TUR

Nøkkelfunksjoner

- Steg-for-steg: forslag fra grunneier → krav → avtaletekst → sendt
- Send avtaleforslag frem og tilbake mellom grunneier og saksbehandler til dere kommer til enighet
- Automatisk versjonering – gamle utkast merkes «avløst»
- Sendingslogg, vedlegg og mottakere per sak
- Innbyggerportal for dialog og innsending av krav

Anleggsmeldinger

Meldinger og erstatningskrav på ett sted

Tilbake · Demo-modus — fiktive data, alle endringer lagres kun lokalt i nettleseren

Tilbakestill

Demoprojekt

Kart

Styring

Innbyggerkontakt

Grunnavtaler

Anleggsmeldinger

Hjemmeside

Prosjekt-hjemmeside

Innbyggerportal

Skjul

ANLEGGSMELDINGER

⚠

Demo — anleggsmeldinger fra innbyggere

Eksempler på meldinger sendt inn av grunneiere og naboer i anleggsperioden — med kategori, lokasjon, status og svar fra prosjektet.

AM-2026-000006 Stov Vibrasjoner

9. juni 2026 11:54 · Torevegen 39, kjeller · [Anleggsperiode vegutvidelse — Torevegen 39 \(118/564\)](#)

Kraftig støv og vibrasjoner fra pigging mellom kl. 11 og 14 i dag. Bilder av sprekkdannelse i kjellervegg er vedlagt. Ønsker dokumentasjon av før-tilstand.

hash: 8cfdbbe4899dc169f89f378d45b5f8f66b1d3bf2a12b3dae56e60945d62e8ada

NY

AM-2026-000004 Adkomst

8. juni 2026 15:54 · Torevegen 43, avkjørsel · [Adkomstrett — Torevegen 43 \(118/562\)](#)

Adkomst til eiendommen var sperret av anleggsbiler i ca. 40 min mellom 08:10 og 08:50. Måtte avlyse legetime.

hash: 13650f5eb5498deedd9d679d620f7fea1808d8d15ba2a5d0eda7068d2cd02c3

NY

AM-2026-000003 Skade

6. juni 2026 19:54 · Innkjørsel Naustvegen 16 · [Midlertidig grunnbruk — Naustvegen 16 \(118/659\)](#)

Sprekke i asfalt på innkjørsel etter passering av tunge anleggsmaskiner i går. Vedlegger bilder. Ber om befaring.

Svar fra prosjektet

Mottatt. Byggeleder kommer på befaring fredag kl. 10:00. Bekreft gjerne om tidspunktet passer.

hash: 32c5790077fe943159a637cb433344a5d3c8a214172454acd3398128c0b4efe

UNDER BEHANDLING

AM-2026-000002 Stoy

4. juni 2026 19:54 · Naustvegen 8, utenfor inngangsparti · [Grunnerverv VA-grøft — Naustvegen 8 \(118/608\)](#)

Anleggsmaskiner startet kl. 06:45 i dag, før avtalt arbeidstid (kl. 07:00). Vekket hele familien. Ber om at oppstart følger varslet tid.

Svar fra prosjektet

Takk for melding. Vi har påpekt overfor entreprenør at oppstart skal være kl. 07:00. Følger opp i morgen.

hash: 26a57cc06d7becba9285091000483441517c8a73b24b3c5ab615e4be6cb8a4a

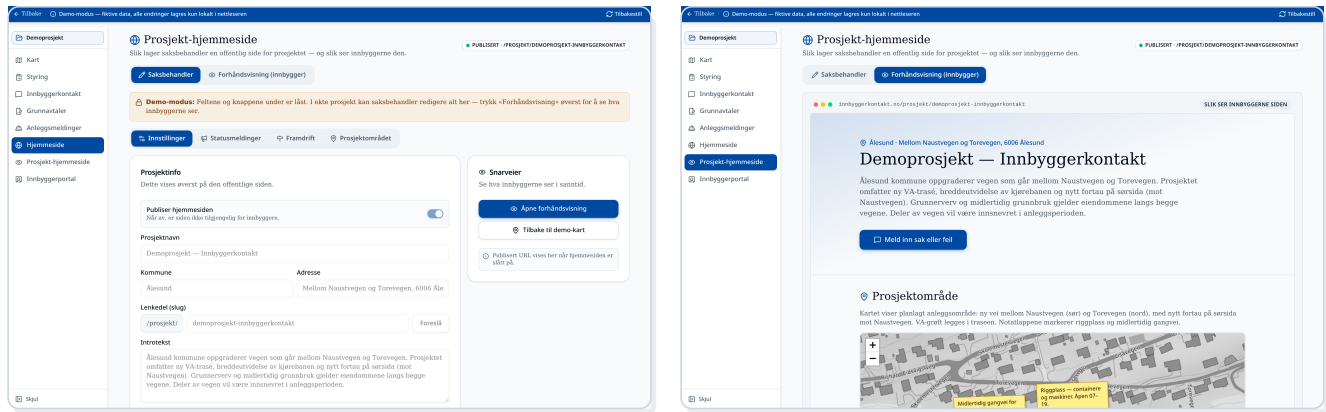
UNDER BEHANDLING

Nøkkelfunksjoner

- Innbyggere kan sende inn meldinger, bilder og erstatningskrav til prosjektadministrasjon
- Kommuniser på hver enkelt sak direkte i tråden
- Egen fane for meldinger og erstatningskrav
- SLA-varsling og bjelle-notifikasjon til alle saksbehandlere
- Statusflyt: ny → under arbeid → løst, med full logg

Prosjekthjemmeside

Offentlig side med status og innmelding

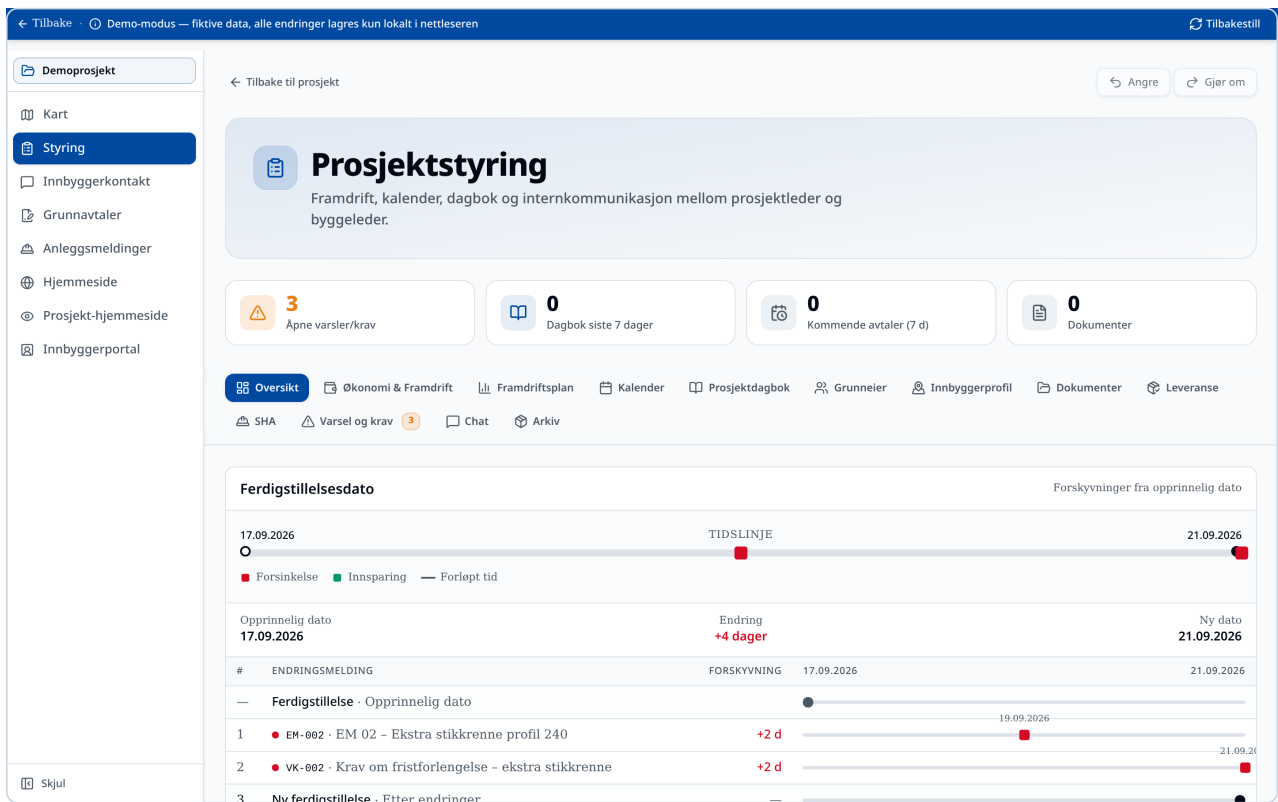


Nøkkelfunksjoner

- Lag hjemmeside for prosjektet der prosjektadministrasjonen legger ut meldinger, status og fremdrift
- Egen offentlig URL (prosjekt/{slug}) - innbyggere finner prosjektet enkelt
- Statusoppdateringer med bilder og fremdriftstidslinje
- Kartområde tegnet av saksbehandler viser hvor anlegget skal foregå
- Anonym innmelding - innbyggere trenger ikke konto
- Forhåndsvisning i admin før publisering

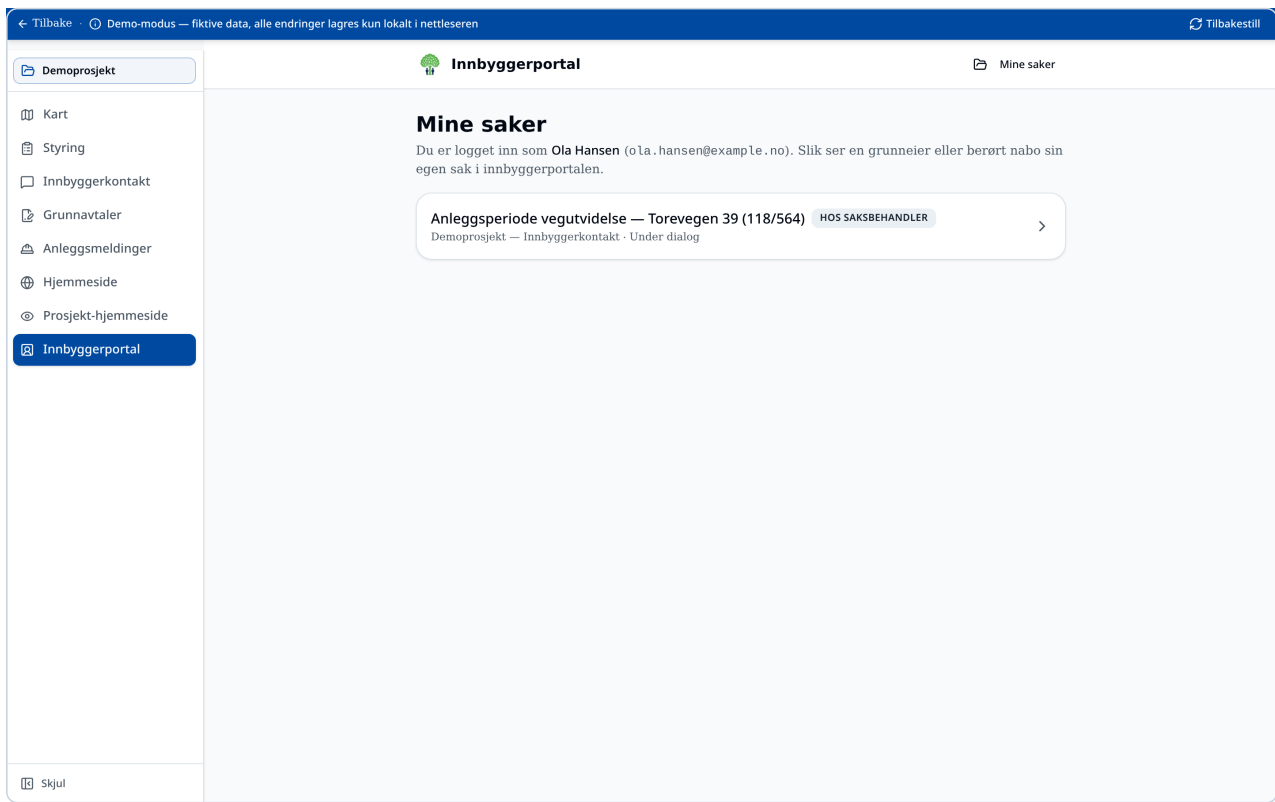
Prosjektstyring

Prosjekthotell-light for mindre prosjekter



Nøkkelfunksjoner

- Prosjekthotell-light – laget for mindre prosjekter som ikke bruker et fullverdig prosjekthotell
- Prosjektadministrasjonen kan lage endringsmeldinger og varsler
- Fremdriftsplaner med Gantt og milepæler
- Økonomioversikt med endringskostnader og restkontrakt
- Prosjektdagbok for felles status på hva som har skjedd
- Dokumentarkiv, SHA-plan og PDF-eksport



Nøkkelfunksjoner

- Innbygger ser alle sine saker samlet
- Les avtaleforslag, send inn krav og motforslag
- Meldinger frem og tilbake med saksbehandler
- Filoplasting rett i portalen
- Mobiloptimalisert – fungerer på telefon

Pakker og priser

Eksempelpriser – vi tilpasser tilbud til prosjektets behov

Dette er eksempler på pakker. Vi gir priser basert på prosjektets behov og funksjoner. Prisene som vises er eksempelpriser for prosjekter innen 1 år.

Liten

10 - 20 000 kr

Mindre prosjekter, inntil 15 eiendommer. All kjernefunksjonalitet.

Medium

30 - 45 000 kr

15 - 50 eiendommer. Full innbyggerkontakt, hjemmeside og styring.

Stor

fra 75 000 kr

50+ eiendommer. Utvidet støtte og opplæring.

Enterprise

På forespørsel

Større vegutbygginger og prosjekter over flere år. Egen tilpasning.

Inkludert i alle pakker

- Ubegrenset antall saksbehandlere
- Kartverket-bakgrunn og matrikkeldata
- PDF-eksport og arkivering
- Norsk brukerstøtte
- Løpende oppdateringer

Klar for en demo?

Vi viser deg gjerne hvordan Innbyggerkontakt kan brukes i deres neste prosjekt. Book en gjennomgang – vi tilpasser demoen til deres kommune eller utbygging.

Prøv den interaktive demoen

Se hvordan plattformen fungerer på innbyggerkontakt.no

Kontakt

innbyggerkontakt.no

tobias@haytech.no